

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ОТ ЛЯ "АУРА"

1. Бронирование
2. Бронирование на сайте
 - 2.1. Поиск предложений по заданным параметрам
 - 2.2. Выбор подходящего предложения
 - 2.3. Подтверждение заказа
3. Тарифы
4. Оплата Заказа, оформленного с помощью Системы онлайн-бронирования и оплаты
5. Подтверждение произведенного бронирования и оплаты
6. Изменение или отмена заказа
7. Возврат денежных средств
8. Ответственность

1. Бронирование

Оформление Заказа производится Заказчиком самостоятельно на сайте либо с помощью менеджеров отдела продаж или администраторов отеля "Аура".

2. Бронирование на сайте

2.1. Поиск предложений по заданным параметрам

Поиск в системе онлайн-бронирования и оплаты осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке. Все поля обязательны для заполнения:

Желаемый срок заезда — вводится с помощью календаря. Выберите период заезда - необходимо сначала выбрать наиболее раннюю возможную дату заезда в отель, затем наиболее позднюю, и система будет подбирать варианты заезда с датами в этом периоде.

Количество взрослых и детей — указывается количество лиц для размещения в номере. В рамках данных правил под взрослым понимается физическое лицо достигшее 12 (Двенадцати) лет.

2.2. Выбор подходящего предложения

Результатом поиска является список предложений отеля "Аура". Каждое предложение — это доступный на определенный срок номер. Для каждого предложения приводится описание категории номера и минимальная стоимость проживания на выбранное количество дней.

После того, как Вы определились с подходящим для Вас предложением, кликните по нему и укажите количество желаемых номеров.

2.3. Подтверждение заказа

В открывшейся форме выберите желаемые дополнительные услуги.

После выбора дополнительных услуг и их количества нажмите кнопку **Забронировать**.

Далее Система рассчитает сумму всей заявки и напишет условия оплаты.

Заполните данные заказчика: «Имя, Фамилия», «E-mail», «Телефон».

ВНИМАНИЕ! Контактная информация должна быть актуальной и достоверной, так как она необходима для оперативной связи по вопросам Вашего заказа.

На указанный адрес электронной почты после сохранения заказа будет направлено информационное письмо.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 10 Договора оферты.

После заполнения контактных данных нажмите кнопку **Забронировать** и система переведет Вас на этап оплаты Заказа.

3. Тарифы

В момент бронирования система покажет доступные тарифы для каждого вида номера.

4. Оплата Заказа, оформленного с помощью Системы онлайн-бронирования и оплаты

Оплата производится банковской картой или иным способом указанным в платежном терминале Банка, который выводится на экран.

ВНИМАНИЕ! Срок оплаты Вашего заказа - не более 1 часа с момента завершения процесса бронирования. По истечении указанного срока заказ автоматически аннулируется.

Пожалуйста, сохраняйте платежный документ, подтверждающий оплату до заезда в отель.

5. Подтверждение произведенного бронирования и оплаты

По завершению процесса бронирования на адрес электронной почты, указанный Вами в форме, будет отправлено информационное письмо о произведенном бронировании и оплате.

6. Изменение или отмена заказа

До момента оплаты заказа Вы можете внести изменения в параметры заказа.

Если заказ полностью оформлен и оплачен, внесение любых изменений в заказ возможно только через его отмену и оформление нового заказа либо с помощью менеджеров отдела продаж отеля.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

7. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств производится на условия выбранного тарифа при бронировании.

Денежные средства, поступившие в оплату бронирования с банковской карты, будут возвращены на ту банковскую карту Заказчика, с которой была произведена оплата. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!**

Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Вами уведомления об аннулировании Заказа. Период времени между операцией возврата денежных средств Исполнителем и фактическим зачислением денежных средств на расчетный счет

8. Ответственность